

Internet Explorer11 (IE11) にアップグレードした場合の対応

■ Internet Explorer11 (IE11) にアップグレードした場合の事象について

Internet Explorer11 (IE11) にアップグレードした場合、「互換表示設定」の初期化およびインターネットオプションの「詳細設定」が自動的に更新され、本制度Webシステムにログインできなくなることが判明しました。

■ 行っていただく必要がある設定

Internet Explorer11 (IE11) にアップグレードした場合には、お手数ですが、以下の設定を行っていただきますようお願い申し上げます。

なお、お使いのパソコンのInternet Explorerのバージョンの確認方法については、1ページに掲載しておりますのでご参照ください。

※ご不明点がございましたら、以下までお問い合わせください。

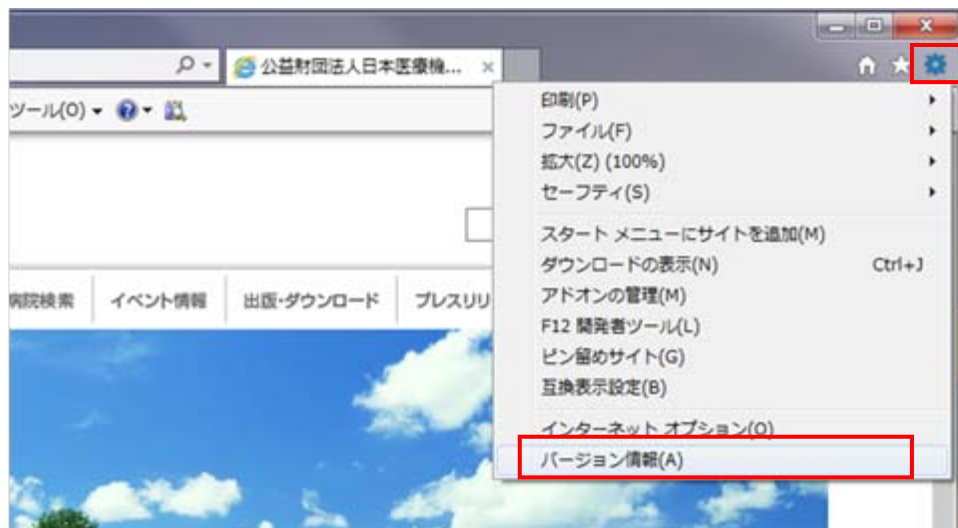
設定 1	互換表示設定の追加をお願いします。	P2
設定 2	IEのインターネットオプションの設定変更をお願いします。 . . .	P4
設定 3	信頼済みサイトへの追加をお願いします。	P5
設定 1 ~ 設定 3 を行っても、ログインできない場合		P6

産科医療補償制度専用コールセンター **0120-330-637**
受付時間 午前9:00～午後5:00 (土日祝日除く)

※お使いのパソコンのInternet Explorerの確認方法は下記をご参照ください。

(1) Internet Explorerの確認方法

- ①Internet Explorerを起動し、ウィンドウの右上に表示されている歯車マークをクリックし、「バージョン情報」をクリックしてください。



- ②下記画面の赤枠で囲んだ部分に、お使いのInternet Explorerのバージョンが表示されます。

Internet Explorer 9の画面表示



上の画面は「Internet Explorer 6.0」となります。

Internet Explorer 10の画面表示

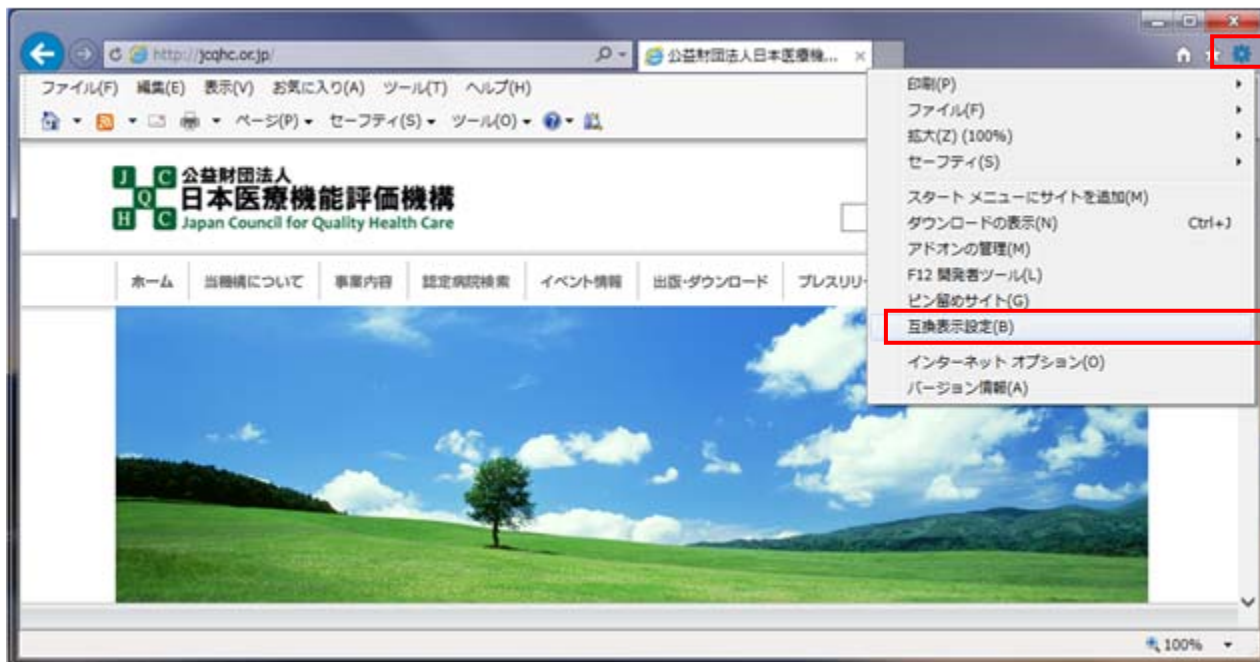


上の画面は「Internet Explorer 10」となります。

設定 1

互換表示設定の追加をお願いします。

①インターネットエクスプローラーの「歯車マーク」－「互換表示設定」をクリックしてください。



②「このWebサイトの追加」欄に“jqhc.or.jp”と入力し、「追加」をクリックしてください。



③「互換表示に追加したWebサイト」欄に“jqhc.or.jp”が移動したら、「閉じる」をクリックしてください。



④以上で設定は完了です。

設定2

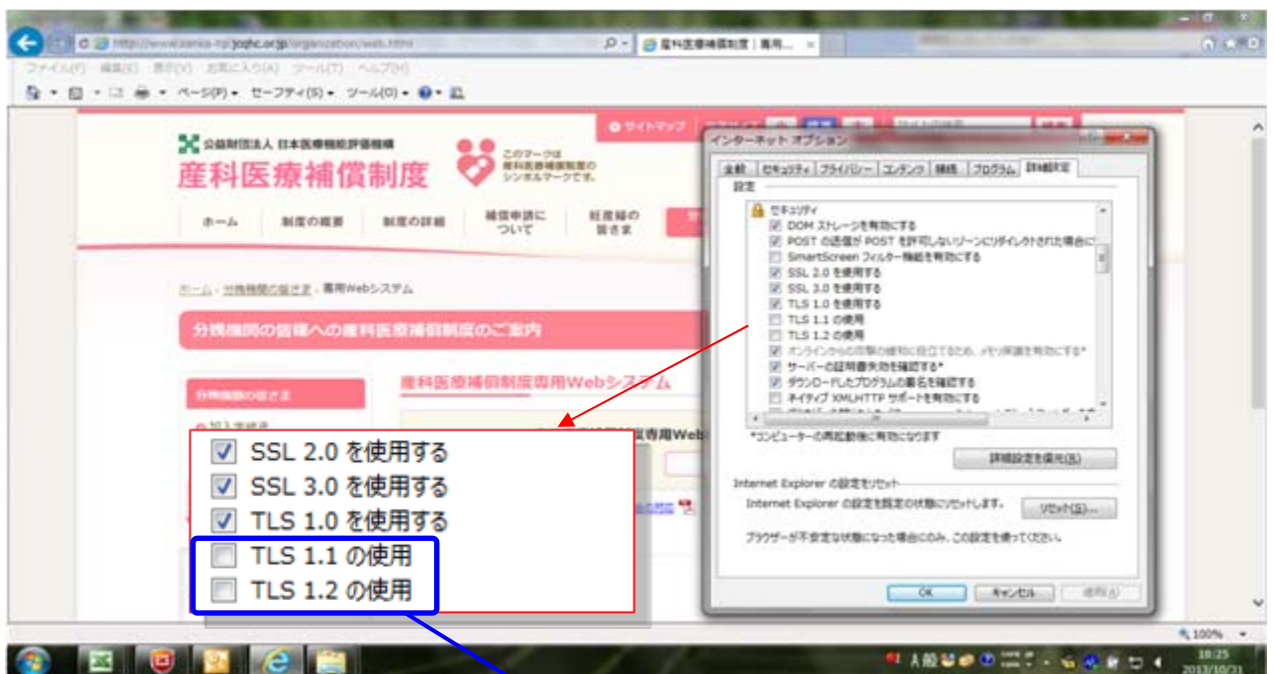
I Eのインターネットオプションの設定変更をお願いします。

- ① I Eのメニューから「ツール」を選択し、プルダウンメニューから「インターネットオプション」を選択します。



- ② インターネットオプションから「詳細設定」タブを選択し、設定の「セキュリティ」で、 TLS1.1および TLS1.2のチェックを外してください。

※TLS1.1およびTLS1.2にチェックが入っているとUSBキーが正常に動作しません。

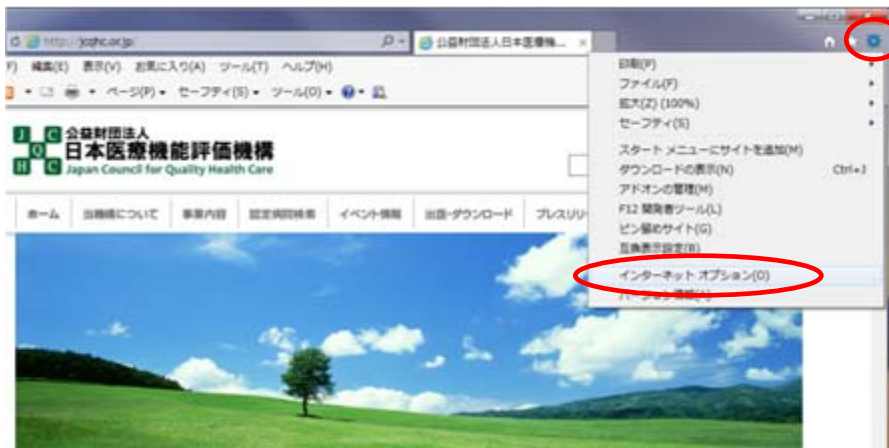


このチェックが外れていることを確認してください。

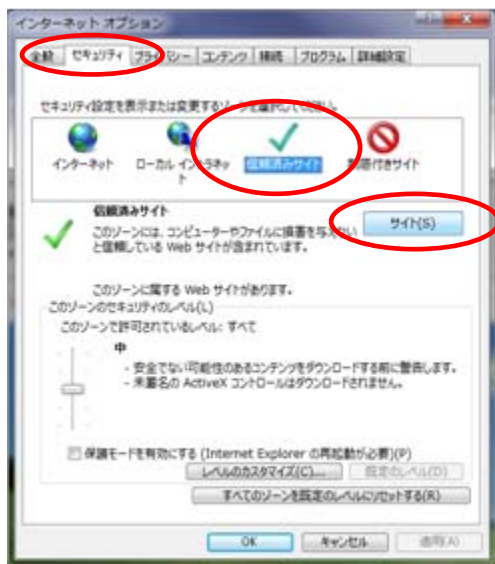
設定3

信頼済みサイトへの追加をお願いします。

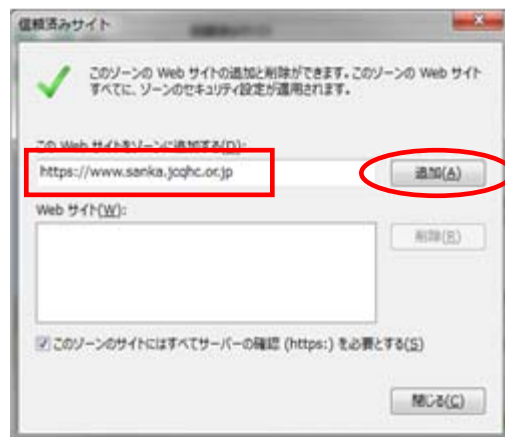
- ① 「歯車マーク」－「インターネットオプション」をクリックしてください。



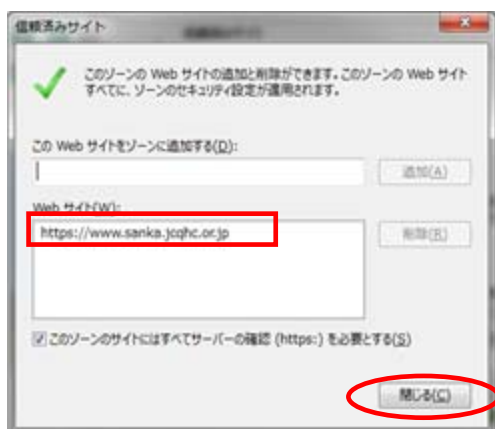
- ② 「セキュリティ」タブを開き、「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックしてください。



- ③ 「このWebサイトをゾーンに追加する」欄に「https://www.sanka.jcqh.c.or.jp」を登録し、「追加」をクリックしてください。



- ④ 「Webサイト」欄に「https://www.sanka.jcqh.c.or.jp」と表示されていることを確認し、「閉じる」をクリックしてください。



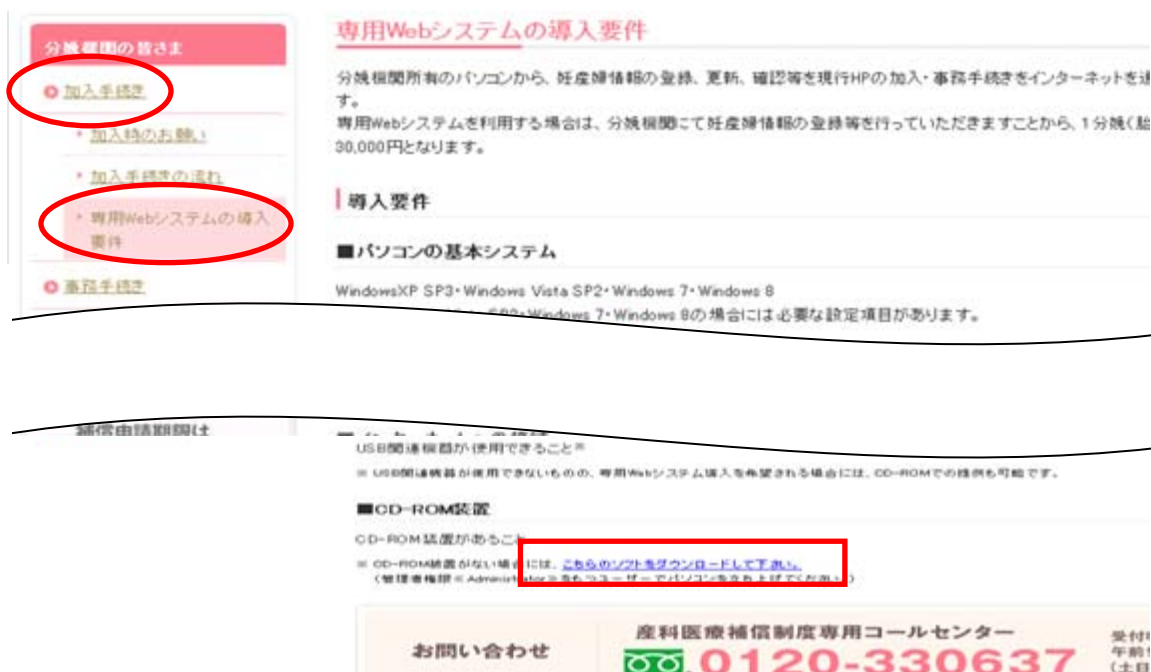
<設定1～設定3を行っても、ログインできない場合>

Webシステム用USBキー専用プログラムをインストールしてください。
(USBキーご利用の場合のみ、インストールをお願いします)

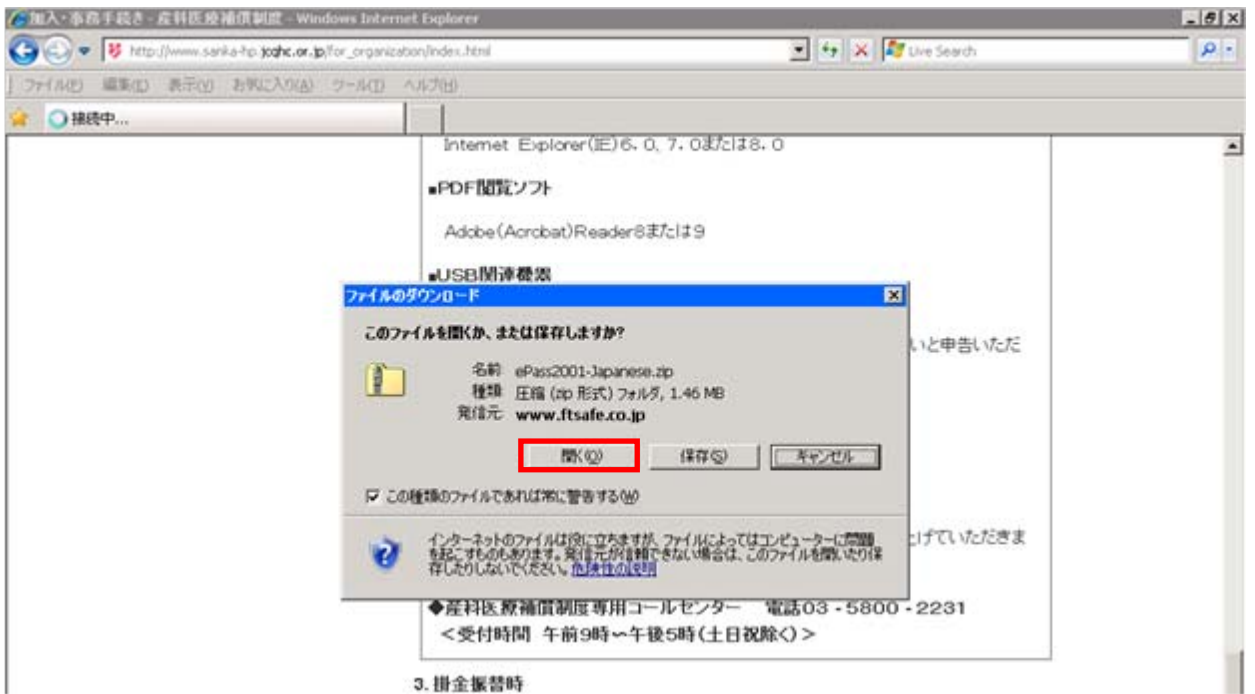
- ①産科医療補償制度のホームページ (<http://www.sanka-hp.jcqhch.or.jp/index.html>) へアクセスし、「分娩機関の皆さま」をクリックします。



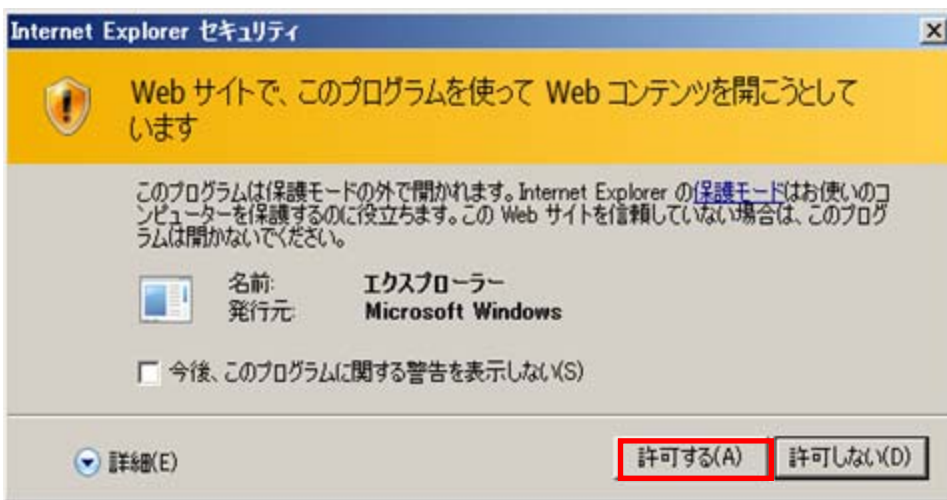
- ②「分娩機関の皆さま」の「加入手続き」「専用Webシステムの導入要件」画面より「こちらのソフトをダウンロードして下さい」をクリックしてください。



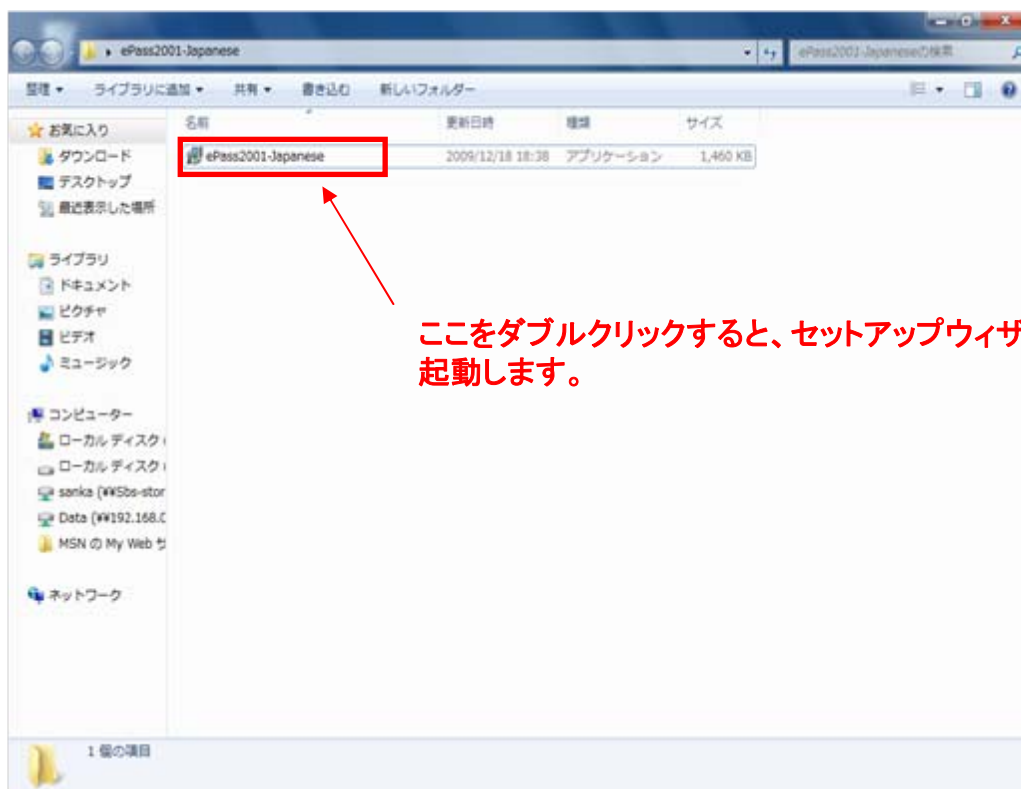
③「ファイルのダウンロード」の画面が表示されますので、「開く」をクリックします。



④ファイルを「開く」を選択すると、以下のような画面が表示されますので、「許可する」をクリックしてください。



- ⑤ 「許可する」を選択すると、以下のような画面が表示されます。「ePass2001-Japanese」をダブルクリックしてください。



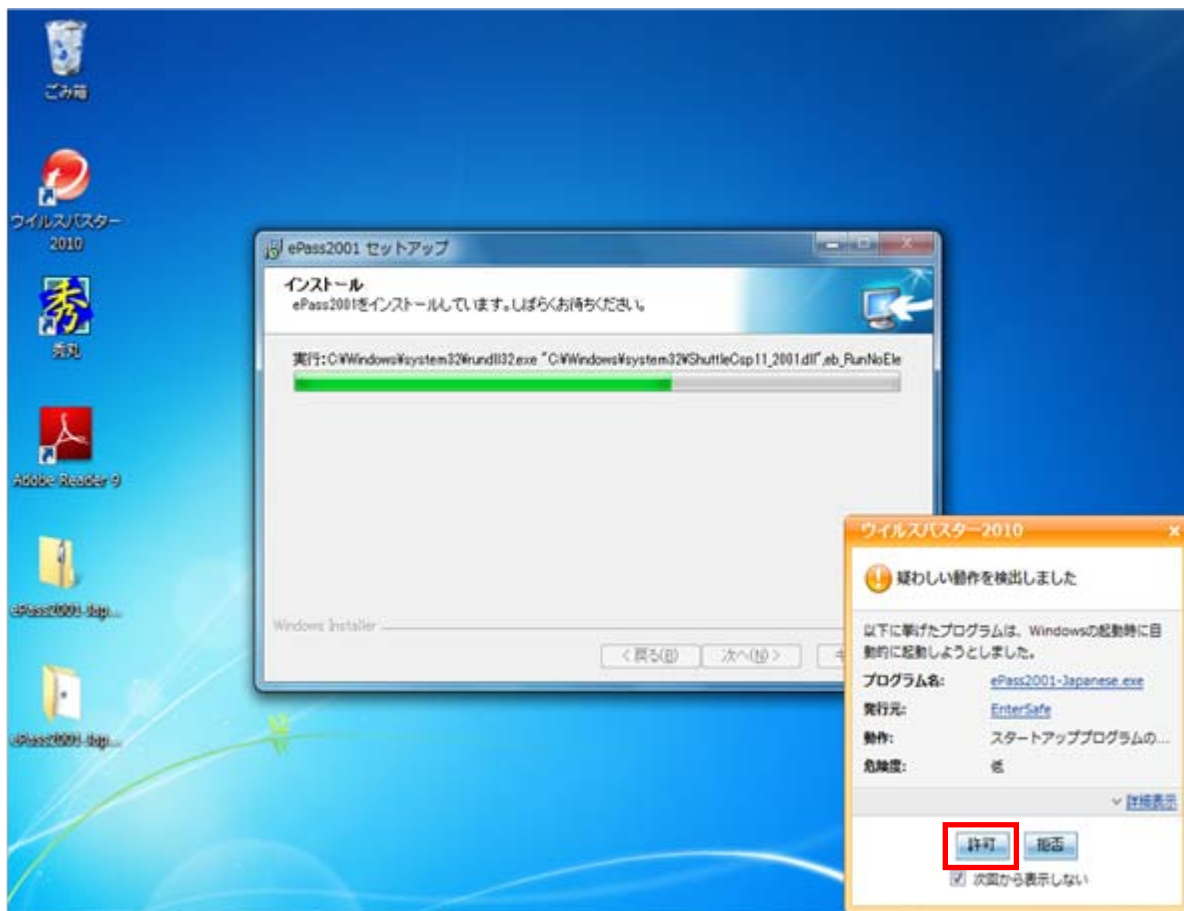
ここをダブルクリックすると、セットアップウィザードが起動します。



- ⑥ しばらくすると、以下の画面が表示されますので「インストール」をクリックしてください。



- ⑦インストール中、ウイルス対策ソフトがプログラムの変更を検知する場合がありますが、その場合は変更を「許可」をクリックしてください。



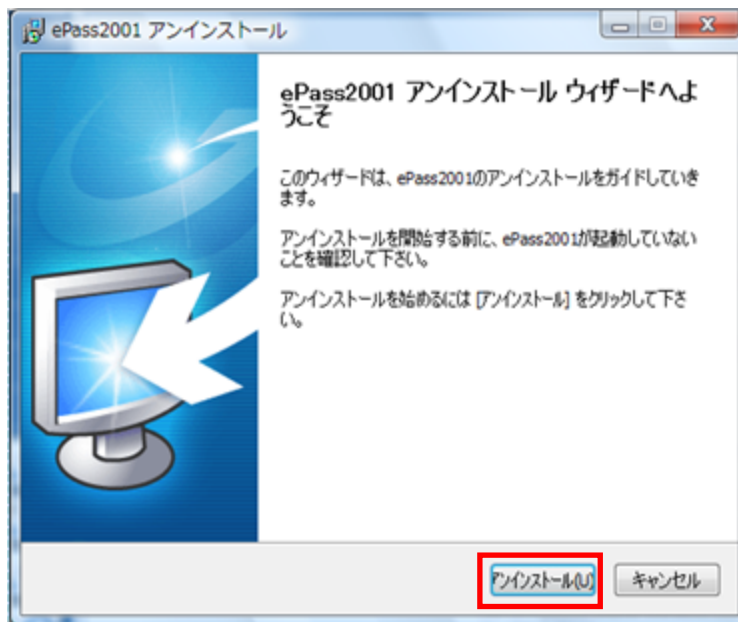
- ⑧最後に、以下の画面が表示されれば完了です。



<補足1> 既にePass2001の古いバージョンがパソコンにインストールされている場合は、以下のような画面が表示されます。新しいバージョンをインストールするためには、この画面の「はい」をクリックしてください。



<補足2> 上記<補足1>で「はい」を選択した場合、「アンインストール」を押すと、プログラムが削除されます。



<補足3> 「完了」を押し、新しいバージョンの専用プログラム（ePass2001）をインストールしてください。

